

Colonoscopy Invitation

STEP	ENGLISH SCRIPT	SPANISH SCRIPT	BUTTON	NEXT STEP	VARIABLE	OPTIONS
0	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	CONTINUE	to 1		
1	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	No Answer	NA		
			Busy	B		
			Person	to 2		
			Answering machine	to 3		
2	Hello, this is <<RANAME>> and I am calling on behalf of <<SITE>>. Is <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>> available?	Hola, buenos días/buenas tardes. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando de parte del <<SITE>>. ¿Podría hablar con <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>, por favor?	Available	to 8		
			Not Available	to 4		
			Not at this number	to 6		
3	Hello this message is for <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. My name is <<RANAME>> and I am calling about the letter you received in the mail inviting you to complete a colonoscopy - one of the screening tests for colorectal cancer. If you would like to call us back, you can do so at: <<PROJNUM>>. Thank you, good bye.	Hola, buenos días/buenas tardes. Este recado es para <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. Mi nombre es <<RA NAME>> y estoy llamando acerca de una carta que le enviamos invitándole a realizarse una colonoscopia - uno de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. Si quiere regresar la llamada, llámenos al <<PROJNUM>>. Gracias, adios.	END CALL	AMM		
4	Is this the best phone number to reach <<HERHIM>>?	¿Es este el mejor número telefónico para contactarlo/a?	YES	to 5		
			NO	to 7		
5	When would be a convenient time to reach <<HERHIM>>? [Record time] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuándo sería conveniente para llamarlo/a? [Record time] Muchas gracias. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NH	CBTIME	Record date/time
6	Am I calling <<NUMDIAL>>?	¿Es este el <<NUMDIAL>>?	Yes, Not Best Number	to 7		
			Yes, Wrong Number	WN		
			No, Misdialed	MD		
7	What is the best phone number to reach <<HERHIM>>? [Record number] Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuál es el mejor número telefónico para contactarlo/a? [Record time] Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	CDN	BSTNUM	Record #
8	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, I work with <<SITE>> and we are inviting patients to complete a colonoscopy – one of the screening tests for colorectal cancer. Did you receive the invitation in the mail?	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, yo trabajo con el <<SITE>> y estamos invitando pacientes a realizarse una colonoscopia - una de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. ¿Recibió la invitación por el correo?	YES	to 12		
			NO	to 9		
9	Okay, we can send a new invitation if your address has changed. We have the following address on file: <<SUBJECTADDRESS>> Is this your correct address? [If no, record new address]	Podemos enviarle una nueva invitación si su dirección ha cambiado. En el archivo tenemos la dirección: <<SUBJECTADDRESS>> ¿Es esta su dirección correcta? [If no, record new address]	YES	to 10		
			NO	to 10		
10	Is it okay if I go ahead and let you know what is in the letter?	¿Me permite decirle el contenido de la carta?	YES	to 11		
			NO	to 16		

11	<p>The letter says:</p> <p>Here are two things your doctors at <<SITE>> want you to know:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ First, your risk of getting colorectal cancer is going up as you get older. ■ Second, screening tests can find colon problems early, so they can be treated before they get serious. <p>We're inviting you to have a colonoscopy – one of the screening tests for colorectal cancer. The test may cost \$0 to \$50 for patients enrolled in <<SITEPLAN>> or other health insurance plans (such as insurance through the Affordable Care Act). Research has shown that this test can have big benefits. If everyone age 50 and older did this test there would be many fewer deaths from colorectal cancer.</p> <p>During a colonoscopy, the doctor gives you some medicine to help you relax so it's like you are asleep. Then the doctor uses a long flexible tube to check your whole colon. The test usually takes 15 to 30 minutes, depending on whether growths, such as a polyp, need to be removed. Afterward, you wait for the relaxing medicine to wear off and someone will have to drive you home.</p> <p>If the test is normal, you may not have to repeat colorectal cancer screening for 10 years.</p> <p>Would you like to take advantage of this screening opportunity?</p>	<p>La carta dice:</p> <p>Hay dos cosas sus médicos en <<SITE>> quieren que sepa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Primero, el riesgo de padecer cáncer colorrectal aumenta con la edad. ■ Segundo, existen pruebas para detectar los problemas del colon a tiempo para que se puedan tratar antes de que se conviertan en algo más serio. <p>Le invitamos a realizarse una colonoscopia - uno de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. La prueba puede costar de \$ 0 a \$ 50 para los pacientes inscritos en <<SITEPLAN>> u otros planes de seguro medico (como seguro a través de la Reforma de Salud). La investigación ha demostrado que el examen puede tener grandes beneficios. Si todas las personas de 50 años y más cumplieran este examen, hubieran menos muertes por cáncer colorrectal.</p> <p>Durante una colonoscopia, el médico le da medicamento para que se adormezca. Después, el médico usa una sonda larga y flexible para revisar todo el colon. El examen normalmente dura 15 a 30 minutos, dependiendo si tiene que remover algún crecimiento, tal como un pólipo. Por último, usted espera a que se le pase el efecto del relajante y alguien tendrá que conducirlo de vuelta a casa.</p> <p>Si el examen es normal, no tendrá que repetir los exámenes para detectar el cáncer colorrectal por 10 años.</p> <p>¿Le gustaría aprovechar esta oportunidad para realizarse una colonoscopia?</p>	YES	to 15		
12	<p>Would you like to take advantage of this screening opportunity?</p> <p>If no: If you don't mind me asking, why would you prefer not to participate?</p>	<p>¿Le gustaría aprovechar esta oportunidad para realizarse una colonoscopia?</p> <p>If no: Si me permite preguntarle, ¿por que prefiere no participar?</p>	YES NO MAYBE	to 15 to 16 to 13		
13	<p>May I give you more information to help you make a decision?</p>	<p>¿Me permite darle mas información para ayudarle tomar una decisión?</p>	YES NO	to 14 to 16		
14	<p>We're inviting you to have a colonoscopy – one of the screening tests for colorectal cancer. The test may cost \$0 to \$50 for patients enrolled in <<SITE PLAN>> or other health insurance plans (such as insurance through the Affordable Care Act). Research has shown that this test can have big benefits. If everyone age 50 and older did this test there would be many fewer deaths from colorectal cancer.</p> <p>During a colonoscopy, the doctor gives you some medicine to help you relax so it's like you are asleep. Then the doctor uses a long flexible tube to check your whole colon. The test usually takes 15 to 30 minutes, depending on whether growths, such as a polyp, need to be removed. Afterward, you wait for the relaxing medicine to wear off and someone will have to drive you home.</p> <p>If the test is normal, you may not have to repeat colorectal cancer screening for 10 years.</p>	<p>Le invitamos a realizarse una colonoscopia - uno de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. La prueba puede costar de \$ 0 a \$ 50 para los pacientes inscritos en <<SITE PLAN>> u otros planes de seguro medico (como seguro a través de la Reforma de Salud). La investigación ha demostrado que el examen puede tener grandes beneficios. Si todas las personas de 50 años y más cumplieran este examen, hubieran menos muertes por cáncer colorrectal.</p> <p>Durante una colonoscopia, el médico le da medicamento para que se adormezca. Después, el médico usa una sonda larga y flexible para revisar todo el colon. El examen normalmente dura 15 a 30 minutos, dependiendo si tiene que remover algún crecimiento, tal como un pólipo. Por último, usted espera a que se le pase el efecto del relajante y alguien tendrá que conducirlo de vuelta a casa.</p> <p>Si el examen es normal, no tendrá que repetir los exámenes para detectar el cáncer colorrectal por 10 años.</p>	YES NO	to 15 to 16		

15	Great! Before we schedule your colonoscopy I need to ask you a few quick questions about your health.	¡Muy bien! Antes de programar su colonoscopia, me hace falta hacerle unas preguntas acerca de su salud.	CONTINUE	to 17		
16	Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NI		
17	Have you had a heart attack in the past 6 months?	¿Ha tenido un infarto del corazón en los últimos 6 meses?	CONTINUE	to 18	MI6MTH	0 = No; 1 = Yes
18	Do you take any of the following medications: Coumadin, Warfarin, Plavix, Clopidogrel, Lovenox or Methadone? <input type="checkbox"/> Coumadin <input type="checkbox"/> Warfarin <input type="checkbox"/> Plavix <input type="checkbox"/> Clopidogrel <input type="checkbox"/> Lovenox <input type="checkbox"/> Methadone	¿Toma usted uno de los siguientes medicamentos: Coumadin, Warfarin, Plavix, Clopidogrel, Lovenox or Methadone? <input type="checkbox"/> Coumadin <input type="checkbox"/> Warfarin <input type="checkbox"/> Plavix <input type="checkbox"/> Clopidogrel <input type="checkbox"/> Lovenox <input type="checkbox"/> Methadone	CONTINUE	to 19	COUMAD	0 = No; 1 = Yes
					WARFAR	0 = No; 1 = Yes
					PLAVIX	0 = No 1 = Yes
					CLOPID	0 = No 1 = Yes
					LOVENO	0 = No 1 = Yes
					METHAD	0 = No; 1 = Yes
19	Do you have emphysema, COPD, severe asthma? <input type="checkbox"/> Emphysema <input type="checkbox"/> COPD <input type="checkbox"/> Severe asthma	¿Tiene usted enfisema, EPOC, asma severa? <input type="checkbox"/> Emphysema <input type="checkbox"/> COPD <input type="checkbox"/> Severe asthma	CONTINUE	to 20	EMPHYS	0 = No; 1 = Yes
					COPD	0 = No; 1 = Yes
					ASTHMA	0 = No; 1 = Yes
20	Do you use oxygen to help your breathing?	¿Usa oxígeno para ayudarle a respirar?	CONTINUE	to 21	OXYGEN	0 = No; 1 = Yes
21	Do you have sleep apnea or use a C-PAP machine at night? <input type="checkbox"/> Sleep apnea <input type="checkbox"/> CPAP	¿Tiene apnea del sueño (o sea, deja de respirar por la noche) o use una máquina de C-PAP por la noche? <input type="checkbox"/> Sleep apnea <input type="checkbox"/> CPAP	CONTINUE	to 22	APNEA	0 = No; 1 = Yes
					CPAP	0 = No 1 = Yes
22	BMI: <<BMI>> If BMI is missing, ask patient: What is your height? What is your weight?	BMI: <<BMI>> If BMI is missing, ask patient: ¿Cuánto mide? ¿Cuánto pesa usted?	CONTINUE	to 23 (if any = Yes)	HEIGHT	Record feet/inches
				to 24 (if all = No)	WEIGHT	Record pounds
23	Thank you. Based on your response a registered nurse needs to review your medical history to determine if you can have colonoscopy safely at this time. We will call you back.	Gracias. Segun sus respuestas, una enfermera necesitará revisar su historia médica para determinar si puede realizarse una colonoscopia sin problema.	END CALL			
24	Thank you. When would like to schedule your colonoscopy? <<Insert available dates.>>	Gracias. ¿Cuándo quisiera programar su colonoscopia? <<Insert available dates.>>	CONTINUE	to 25	APPOINT	Appointment date/time
25	Okay. You are scheduled to have a colonoscopy on <<APPOINT>> at the GI Lab. Please arrive at the GI Lab, located on the <<LOCATION>>, at <<ARRIVAL>> the day of your procedure. You must complete a special prep the day before your test to clean your colon. We will mail a prep kit with instructions and call a few days before your test to review the instructions with you. Do you have any questions at this time? [Answer questions.] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	Bueno, su colonoscopia está programado para el <<APPOINT>> en el laboratorio de gastroenterología. Por favor llegue al <LOCATION>>, a las <<ARRIVAL>> el día de su colonoscopia. Tendrá que cumplir una preperación especial el día antes de su examen para limpiar su colon. Le enviaremos el kit de preparación y le llamaremos unos días antes de su examen para revisar las instrucciones con usted. ¿Tiene alguna pregunta en este momento? Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	CONSENT		

Colonoscopy Appointment Reminder

STEP	ENGLISH SCRIPT	SPANISH SCRIPT	BUTTON	NEXT STEP	VARIABLE	OPTIONS
0	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	CONTINUE	to 1		
1	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	No Answer	NA		
			Busy	B		
			Person	to 2		
			Answering machine	to 3		
2	Hello, this is <<RANAME>> and I am calling on behalf of <<SITE>>. Is <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>> available?	Hola, buenos días/buenas tardes. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando de parte del <<SITE>>. ¿Podría hablar con <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>, por favor?	Available	to 7		
			Not Available	to 4		
			Not at this number	to 6		
3	Hello this message is for <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. My name is <<RANAME>> and I am calling to remind you about your colonoscopy scheduled on <<APPOINT>>. Please arrive at the GI Lab, located on the <<LOCATION>>, at <<ARRIVAL>>. Remember, you must have someone to drive you home after your test. The test may cost \$0 to \$50 for patients enrolled in <<SITEPLAN>> or other health insurance plans. Please DO NOT EAT ANY SOLID FOOD the day before your test and follow the prep instructions you received in the mail. If you would like to call us back, you can do so at: <<PROJNUM>>. Thank you, good bye.	Hola, buenos días/buenas tardes. Este recado es para <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando para recordarle de su colonoscopia programado para el <<APPOINT>>. Por favor llegue al <<LOCATION>>, a las <<ARRIVAL>> el día de su colonoscopia. Recuerde que alguien tendrá que conducirlo/a de vuelta a casa después de su colonoscopia. La prueba puede costar de \$ 0 a \$ 50 para los pacientes inscritos en <<SITEPLAN>> u otros planes de seguro medico. Por favor NO COME NINGUNA COMIDA SÓLIDA el día antes de su examen y sigue las instrucciones que recibí por el correo. Si gustaria llamarnos, nos puede contactar al <<PROJNUM>>. Gracias, adiós.	END CALL	AMM		
4	Is this the best phone number to reach <<HERHIM>>?	¿Es este el mejor número telefónico para contactarlo/a?	YES	to 5		
			NO	to 7		
5	When would be a convenient time to reach <<HERHIM>>? [Record time] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuándo sería conveniente para llamarlo/a? [Record time] Muchas gracias. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NH	CBTIME	Record date/time
6	Am I calling <<NUMDIAL>>?	¿Es este el <<NUMDIAL>>?	Yes, Not Best Number	to 7		
7	What is the best phone number to reach <<HERHIM>>? [Record number] Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuál es el mejor número telefónico para contactarlo/a? [Record time] Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	CDN	BSTNUM	Record #
8	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, I work with <<SITE>> and I am calling to remind you about your upcoming colonoscopy. Would it be helpful to go over the prep instructions step by step?	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, yo trabajo con el hospital de <<SITE>> y estoy llamando para recordarle de su próxima colonoscopia. ¿Sería útil repasar las instrucciones paso a paso?	YES	to 9		
			NO	to 12		
			RESCHEDULE	to 11		

9	<p>The day before your colonoscopy, <<DATE>>, you cannot eat any solid food. You must be on a clear liquid diet for breakfast, lunch, dinner, and all snacks the day before your test. If you can't see through it, don't eat or drink it. For example, clear broth, apple juice, lemonade. If you can't see through it, don't eat or drink it. You cannot eat or drink anything red or purple. Red and purple liquids can make it hard for the doctor to see blood in your colon and may cause you to repeat your test.</p> <p>At 1:00pm, the day before your colonoscopy, mix HALF of the powder in the Miralax in one of the two Gatorade bottles. Mix the other HALF of the Miralax powder in the second Gatorade bottle. Shake the bottles until the powder disappears. Keep in the refrigerator.</p> <p>At 4:00pm take 4 Dulcolax tablets with water and continue clear liquid diet.</p> <p>At 6:00pm drink one bottle of the Gatorade-Miralax mixture. Finish by 8:00pm.</p> <p>At 10:00pm drink the second bottle of the Gatorade-Miralax mixture. Finish by 12:00am (midnight). Drinking this bottle at this time is very important. It will help make sure that your colon is completely clean for the test. If you do not drink this bottle, you may need to repeat your test.</p> <p>Important: If you are diabetic and take insulin take ½ your usual bedtime dose.</p>	<p>El día antes de su colonoscopia, <<DATE>>, no debe comer alimentos sólidos. Solamente puede ingerir líquidos y alimentos claros para el desayuno, almuerzo, cena y cualquier botana (esnack), el día antes de su examen. No se puede ingerir alimentos o líquidos a través de los cuales uno no puede ver, o sea tiene que ser transparente. Por ejemplo, consome claro, jugo de manzana, agua. No se puede ingerir aquellos a través de los cuales uno no puede ver. No puede comer ni beber cualquiera cosa color rojo o púrpura. Los líquidos rojos y púrpuros no dejan que el médico vea sangre en el colon y tal vez tenga que repetir el examen.</p> <p>A la 1 de la tarde, el día antes de su colonoscopia, mezcle la MITAD del polvo de Miralax en una de las dos botellas de Gatorade. Mezcle la otra mitad del polvo de Miralax en la segunda botella de Gatorade. Agite las botellas hasta que desaparezca el polvo. Guardelas en el refrigerador.</p> <p>A las 4 de la tarde tomese 4 tabletas de Dulcolax con agua y continúe la dieta de líquidos claros.</p> <p>A las 6 de la tarde tomese una botella de la mezcla de Gatorade y Miralax. Termínese para las 8 de la tarde.</p> <p>A las 10 pm tomese la segunda botella de de la mezcla de Gatorade y Miralax. Termínese para las 12am (medianoche). Tomarse la botella a esta hora es muy importante. Asegurará que su colon este completamente limpia para el examen. Si no se toma esta botella, tal vez tenga que repetir el examen.</p> <p>Importante: Si es diabetico/a y toma insulina, tomese la mitad de su dosis a la hora de dormir.</p>	CONTINUE	to 10		
10	<p>The day of your colonoscopy, <<DATE>>, do not eat any solid food. Remember, you cannot eat or drink anything red or purple. Do not put anything in your mouth 3 hours before your colonoscopy, including water, coffee and juice.</p> <p>Take your blood pressure, seizure, and breathing medicines on the morning of the test. You may take medicine with a sip of water. Use any inhalers as needed.</p> <p>Do not take a water pill, including any blood pressure medicine that also has a water pill in it.</p> <p>If you are diabetic, do not take insulin or any diabetic medicines. You may put 1 tablespoon of sugar under your tongue if you feel your blood sugar is low.</p> <p>Bring ALL medicines with you on the day of your test.</p> <p>You must have someone to drive you home after your colonoscopy. You cannot drive yourself and you cannot take public transportation.</p>	<p>El día de su colonoscopia, <<DATE>>, no come alimentos sólidos. Recuerde que no puede comer ni beber cualquiera cosa roja o púrpura. No ponga nada en su boca 3 horas antes de su colonoscopia, incluyendo agua, café y jugo.</p> <p>Tomese su medicamentos para la presión alta, ataques epilépticos y la respiración en la mañana antes de irse a su examen. Se permite tomar un sorbo de agua con el medicamento. Use inhaladores como sea necesario.</p> <p>No tome un diurético (píldora de agua), incluyendo medicamento para la presión alta que también contenga un diurético.</p> <p>Si es diabetico/a, no tome insulina ni cualquier otro medicamento para la diabetes. Puede colocar una cucharada de azúcar debajo de la lengua si se le baja el azúcar.</p> <p>Traiga TODOS sus medicamentos el día de su examen.</p> <p>Alguien tendrá que conducirlo de vuelta a casa después de su colonoscopia. No puede conducirse usted mismo y no puede viajar en los medios de transporte públicos.</p>	CONTINUE	to 13		
11	Thank you. When would like to reschedule your colonoscopy? <<Insert available dates.>>	Gracias. ¿Cuándo quisiera reprogramar su colonoscopia? <<Insert available dates.>>	CONTINUE	to 13	APPOINT	Appt date/time

12	<p>Okay. You are scheduled to have a colonoscopy on <<APPOINT>> at the GI Lab. Please arrive at the GI Lab, located on the <<LOCATION>>, at <<ARRIVAL>> the day of your procedure.</p> <p>You must complete a special prep the day before your test to clean your colon. We will mail a prep kit with instructions and call a few days before your test to review the instructions with you.</p> <p>Do you have any questions at this time? [Answer questions.]</p> <p>Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.</p>	<p>Bueno, su colonoscopia está programado para el <<APPOINT>> en el laboratorio de gastroenterología. Por favor llegue al <<LOCATION>>, a las <<ARRIVAL>> el día de su colonoscopia.</p> <p>Tendrá que cumplir una preparación especial el día antes de su examen para limpiar su colon. Le enviaremos el kit de preparación y le llamaremos unos días antes de su examen para revisar las instrucciones con usted.</p> <p>¿Tiene alguna pregunta en este momento?</p> <p>Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.</p>	END CALL	CONSENT		
13	<p>Okay, that's it. Your colonoscopy is scheduled on <<APPOINT>> at the GI Lab. Please arrive at the GI Lab, located on the <<LOCATION>>, at <<ARRIVAL>> the day of your procedure. Remember, you must have someone to drive you home after your test. The test may cost \$0 to \$50 for patients enrolled in <<SITEPLAN>> or other health insurance plans (such as insurance through the Affordable Care Act). Please DO NOT EAT ANY SOLID FOOD the day before your test and follow the prep instructions you received in the mail.</p> <p>Do you have any questions at this time? [Answer questions.]</p> <p>Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.</p>	<p>Bueno, su colonoscopia está programado para el <<APPOINT>> en el laboratorio de gastroenterología. Por favor llegue al <<LOCATION>>, a las <<ARRIVAL>> el día de su colonoscopia. Recuerde que alguien tendrá que conducirlo/a de vuelta a casa después de su colonoscopia. La prueba puede costar de \$ 0 a \$ 50 para los pacientes inscritos en <<SITEPLAN>> u otros planes de seguro medico (como seguro a través de la Reforma de Salud). Por favor NO COME NINGUNA COMIDA SÓLIDA el día antes de su examen y sigue las instrucciones que recibió por el correo.</p> <p>Tendrá que cumplir una preparación especial el día antes de su examen para limpiar su colon. Le enviaremos el kit de preparación y le llamaremos unos días antes de su examen para revisar las instrucciones con usted.</p> <p>¿Tiene alguna pregunta en este momento?</p> <p>Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.</p>	END CALL	REMINDED		

FIT Invitation

STEP	ENGLISH SCRIPT	SPANISH SCRIPT	BUTTON	NEXT STEP	VARIABLE	OPTIONS
0	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	CONTINUE	to 1		
1	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	No Answer	NA		
			Busy	B		
			Person	to 2		
			Answering machine	to 3		
2	Hello, this is <<RANAME>> and I am calling on behalf of <<SITE>>. Is <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>> available?	Hola, buenos días/buenas tardes. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando de parte del <<SITE>>. ¿Podría hablar con <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>, por favor?	Available	to 8		
			Not Available	to 4		
			Not at this number	to 6		
3	Hello this message is for <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. My name is <<RANAME>> and I am calling about the letter you received in the mail inviting you to complete a FREE stool blood test - one of the screening tests for colorectal cancer. If you would like to call us back, you can do so at: <<PROJNUM>>. Thank you, good bye.	Hola, buenos días/buenas tardes. Este recado es para <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. Mi nombre es <<RA NAME>> y estoy llamando acerca de una carta que le enviamos invitándole a realizarse un examen de sangre oculta en los excrementos GRATIS - uno de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. Si quiere regresar la llamada, llámenos al <<PROJNUM>>. Gracias, adios.	END CALL	AMM		
4	Is this the best phone number to reach <<HERHIM>>?	¿Es este el mejor número telefónico para contactarlo/a?	YES	to 5		
			NO	to 7		
5	When would be a convenient time to reach <<HERHIM>>? [Record time] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuándo sería conveniente para llamarlo/a? [Record time] Muchas gracias. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NH	CBTIME	Record date/time
6	Am I calling <<NUMDIAL>>?	¿Es este el <<NUMDIAL>>?	Yes, Not Best Number	to 7		
			Yes, Wrong Number	WN		
			No, Misdialed	MD		
7	What is the best phone number to reach <<HERHIM>>? [Record number] Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuál es el mejor número telefónico para contactarlo/a? [Record time] Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NH	BSTNUM	Record #
8	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, I work with <<SITE>> and we are inviting patients to complete a FREE stool blood test— one of the screening tests for colorectal cancer. Did you receive the invitation in the mail?	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, yo trabajo con el <<SITE>> y estamos invitando pacientes a realizarse un examen de sangre oculta en los excrementos GRATIS - uno de los exámenes para detectar el cáncer colorrectal. ¿Recibió la invitación por el correo?	YES	to 12		
			NO	to 9		
9	Okay, we can send a new invitation if your address has changed. We have the following address on file: <<SUBJECTADDRESS>> Is this your correct address? [If no, record new address]	Podemos enviarle una nueva invitación si su dirección ha cambiado. En el archivo tenemos la dirección: <<SUBJECTADDRESS>> ¿Es esta su dirección correcta? [If no, record new address]	YES	to 10		
			NO	to 10		
10	Is it okay if I go ahead and let you know what is in the letter?	¿Me permite decirle el contenido de la carta?	YES	to 11		
			NO	to 16		
			NO	to 16		
			MAYBE	to 13		

11	<p>The letter says:</p> <p>Here are two things your doctors at <<SITE>> want you to know:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ First, your risk of getting colorectal cancer is going up as you get older. ■ Second, screening tests can find colon problems early, so they can be treated before they get serious. <p>That's why we have mailed you this FREE stool blood test kit. This test can find small amounts of hidden blood in your stool or bowel movement that can be a sign of cancer. Research has shown that this simple test can have big benefits. If everyone age 50 and older did this test every year, there would be many fewer deaths from colorectal cancer.</p> <p>Please use the kit and do the test as soon as possible. The kit includes pictures and easy-to-follow directions. You do it in the privacy of your bathroom. After a bowel movement, use the stick in the kit to dab a small amount of stool into the collection tube. Write the date on the tube, put the tube in the bag, and mail it back to the <<SITE>> Lab using the pre-paid return envelope.</p> <p>If any blood is found, we will recommend some other tests. If no blood is found, you repeat the test after one year.</p> <p>Would you like to take advantage of this free screening opportunity?</p>	<p>La carta dice:</p> <p>Hay dos cosas sus médicos en <<SITE>> quieren que sepa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Primero, el riesgo de padecer cáncer colorrectal aumenta con la edad. ■ Segundo, existen pruebas para detectar los problemas del colon a tiempo para que se puedan tratar antes de que se conviertan en algo más serio. <p>Es por eso que le hemos enviado este paquete para hacerse una prueba de sangre oculta en los excrementos GRATIS. Esta prueba puede descubrir pequeños rastros de sangre escondidos en el excremento, los cuales podrían ser una señal de cáncer. La investigación ha demostrado que el examen puede tener grandes beneficios. Si todas las personas de 50 años y más cumplieran este examen, hubieran menos muertes por cáncer colorrectal.</p> <p>Utilice el paquete y haga la prueba lo más pronto posible. Este paquete incluye dibujos e instrucciones fáciles de seguir. Usted se hará la prueba en la privacidad de su propio baño. Después de haber defecado, utilice el palito de muestra para recolectar una pequeña muestra y depositarla en el tubo. Escriba la fecha en el tubo, coloque el tubo con la muestra dentro de la bolsa y envíela por correo al laboratorio de <<SITE>> en el sobre pre pagado.</p> <p>Si se encuentra sangre en los excrementos, le recomendaremos que se someta a otras pruebas. Si no se encuentra sangre, se repite esta prueba dentro de un año.</p> <p>¿Le gustaría aprovechar esta oportunidad para hacerse este examen?</p>	YES	to 15		
12	Would you like to take advantage of this free screening opportunity?	¿Le gustaría aprovechar esta oportunidad para hacer este examen?	YES	to 15		
13	May I give you more information to help you make a decision?	¿Me permite darle mas información para ayudarle tomar una decisión?	NO	to 16		
14	<p>We're inviting you to have a free stool blood test kit. This test can find small amounts of hidden blood in your stool or bowel movement that can be a sign of cancer. Research has shown that this simple test can have big benefits. If everyone age 50 and older did this test every year, there would be many fewer deaths from colorectal cancer.</p> <p>Please use the kit and do the test as soon as possible. The kit includes pictures and easy-to-follow directions. You do it in the privacy of your bathroom. After a bowel movement, use the stick in the kit to dab a small amount of stool into the collection tube. Write the date on the tube, put the tube in the bag, and mail it back to the <<SITE>> Lab using the pre-paid return envelope.</p> <p>If any blood is found, we will recommend some other tests. If no blood is found, you repeat the test after one year.</p> <p>Would you like to take advantage of this free screening opportunity?</p>	<p>Le invitamos a hacer un examen de sangre oculta en los excrementos GRATIS. Este examen puede detectar la presencia de sangre oculta en los excrementos, sirve como signo de cáncer colorrectal. La investigación ha demostrado que el examen puede tener grandes beneficios. Si todas las personas de 50 años y más cumplieran este examen, hubieran menos muertes por cáncer colorrectal.</p> <p>Por favor use el kit y haga el examen lo más pronto posible. El kit incluye fotos y direcciones fáciles de seguir. Hace la prueba en la privacidad de su propio baño. Después de haber defecado, utilice el palito de muestra para recolectar una pequeña muestra y depositarla en el tubo. Escriba la fecha en el tubo, coloque el tubo con la muestra dentro de la bolsa y envíela por correo al laboratorio de <<SITE>> en el sobre pre pagado.</p> <p>Si se encuentra sangre en los excrementos, le recomendaremos que se someta a otras pruebas. Si no se encuentra sangre, se repite esta prueba dentro de un año.</p> <p>¿Le gustaría aprovechar esta oportunidad para hacerse este examen?</p>	YES	to 15		
15	Okay. Please be sure to do it in the next day or two, and mail it in. The kit includes pictures and easy-to-follow directions. Would it be helpful to go over the sample collection instructions step by step?	Bueno, por favor intente hacerselo mañana o pasado mañana y envíelo por correo. El kit incluye fotos y direcciones fáciles de seguir. ¿Sería útil repasar las instrucciones paso a paso?	NO	to 16		
16	Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	YES	to 17		
			NO	to 18		
			END CALL	NI		

17	<ol style="list-style-type: none"> 1. Write the date of collection on the tube. Samples will not be processed by the lab if the date is not written on the tube. 2. Place the folded collection paper inside the toilet bowl on top of the water. 3. Deposit stool sample on top of collection paper. 4. Open green top by twisting and lifting. 5. Scrape the surface of the stool sample with the sample stick before paper sinks and stool sample touches water. Cover the grooved portion of the sample stick completely with stool sample. 6. Put sample probe into tube and snap green top on tightly. Do not open again. 7. Flush. Collection paper is biodegradable and will not harm septic systems. 8. Wrap the tube with the absorbent paper, and place in the plastic bag. 9. Put bag with sample into provided return envelope. 10. Peel tape, seal, and mail to <<SITE>> Lab in the prepaid envelope today. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escriba la fecha de recolección de la muestra en el tubo. 2. Coloque el papel doblado de recolección dentro del inodoro encima del agua. 3. Deposite la muestra de excremento sobre el papel de recolección. 4. Quítele la tapa al frasco, dándole vuelta y levantándola. 5. Utilizando el palito de muestra, tome una pequeña muestra de excremento antes de que se hunda el papel y caiga el excremento en el agua. Cubra totalmente las ranuras del palito de muestra con la muestra tomada. 6. Deposite el palito con la muestra dentro del tubo, y apriete bien la tapa verde. No vuelva a abrir el tubo. 7. Baje la palanca del inodoro. El papel de recolección es biodegradable y no afectará el desagüe o sistema de alcantarilla. 8. Envuelva el tubo con el papel absorbente y colóquelo dentro de la bolsa de plástico. 9. Coloque la bolsa con la muestra dentro del sobre pre pagado. 10. Retire la cinta adhesiva del sobre, séllelo y envíelo hoy mismo por correo al laboratorio de <<SITE>> en el sobre pre pagado. 	CONTINUE	to 18		
18	<p>If you have any questions, please call <<PROJNUM>>. Thank you for your time, and have a good <<DAYEVENING>>.</p>	<p>Llame al <<PROJNUM>> si tiene alguna duda o pregunta. Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.</p>	END CALL	CONFIRMED		

Positive FIT

STEP	ENGLISH SCRIPT	SPANISH SCRIPT	BUTTON	NEXT STEP	VARIABLE	OPTIONS
0	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	CONTINUE	to 1		
1	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	No Answer	NA		
			Busy	B		
			Person	to 2		
			Answering Machine	AM (if 1st call attempt) to 3 (if ≤ 2nd call attempt)		
2	Hello, this is <<RANAME>> and I am calling on behalf of <<SITE>>. Is <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>> available?	Hola, buenos días/buenas tardes. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando de parte del <<SITE>>. ¿Podría hablar con <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>, por favor?	Available	to 8		
			Not Available	to 4		
			Not at this number	to 6		
3	Hello this message is for <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. My name is <<RANAME>> and I am calling about the letter you received in the mail with your test results. You can call us back at: <<PROJNUM>>. Thank you, good bye.	Hola, buenos días/buenas tardes. Este recado es para <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando acerca de la carta que recibió por correo con los resultados de su examen. Si gustaría llamarnos, nos puede contactar al <<PROJNUM>>. Gracias, adiós.	END CALL	AMM		
4	Is this the best phone number to reach <<HERHIM>>?	¿Es este el mejor número telefónico para contactarlo/a?	YES	to 5		
			NO	to 7		
5	When would be a convenient time to reach <<HERHIM>>? [Record time] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuándo sería conveniente para llamarlo/a? [Record time] Muchas gracias. Que tenga un buen día/noche.	END CALL	NH	CBTIME	Record date/time
6	Am I calling <<NUMDIAL>>?	¿Es este el <<NUMDIAL>>?	Yes, Not Best Number	to 7		
			Yes, Wrong Number	WN		
			No, Misdialed	MD		
7	What is the best phone number to reach <<HERHIM>>? [Record number] Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuál es el mejor número telefónico para contactarlo/a? [Record time] Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	CDN	BSTNUM	Record #
8	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, I work with <<SITE>> and I am calling you about the letter you received in the mail with your stool blood test results. Did you receive your test results letter?	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, yo trabajo con el <<SITE>> y le estoy llamando acerca de la carta que recibió por correo con los resultados de su examen de sangre oculta en los excrementos. ¿Recibió esta carta?	YES	to 12		
			NO	to 9		
9	Okay, we can send a new letter if your address has changed. We have the following address on file: <<SUBJECTADDRESS>> Is this your correct address? [If no, record new address]	Podemos enviarle una nueva invitación si su dirección ha cambiado. En el archivo tenemos la dirección: <<SUBJECTADDRESS>> ¿Es esta su dirección correcta? [If no, record new address]	CONTINUE	to 10		
10	The letter says: Your stool test on <<FITDATE>> was abnormal. It is very important that you have a follow-up test because there was evidence of blood in your stool sample. Blood in the stool may be found because of small growths in your colon called polyps, or may be from cancer, and needs to be further	La carta dice: Los resultados de su examen de sangre oculta en los excrementos el <<FITDATE>> no son normales Es muy importante que se someta a un examen de seguimiento porque hubo evidencia de sangre en los excrementos. Sangre en los excrementos puede ser causado por crecimientos en su colon llamados	YES	to 11		

	evaluated. In order to decide if the hidden blood in your stool is something serious, or something not serious, we would like to schedule you for a follow-up test called a colonoscopy. During a colonoscopy, the doctor gives you some medicine to help you relax so it's like you are asleep. Then the doctor uses a long flexible tube to check your whole colon. The test usually takes 15 to 30 minutes, depending on whether a growth, such as a polyp, need to be removed. Afterward, you wait for the relaxing medicine to wear off and someone will have to drive you home. Would you like to schedule a colonoscopy and get some important answers about your health?	pólipo, o puede ser debido al cáncer, y debe ser evaluado. Para confirmar si la sangre oculta en sus excrementos es algo serio, o no, nos gustaría programarlo/a para una colonoscopia., un examen de seguimiento. Durante una colonoscopia, el médico le da medicamento para que se adormezca. Después, el médico usa una sonda larga y flexible para revisar todo el colon. El examen normalmente dura 15 a 30 minutos, dependiendo si tiene que remover algún crecimiento, tal como un pólipo. Por último, usted espera a que se le pase el efecto del relajante y alguien tendrá que conducirlo de vuelta a casa. ¿Le gustaría programarse para una colonoscopia y recibir respuestas importantes sobre su salud?	NO	to 12		
11	Okay. Before we schedule your colonoscopy I need to ask you a few quick questions about your health.	Bueno, antes de programar su colonoscopia, me hace falta hacerle unas preguntas acerca de su salud.	CONTINUE	to 13		
12	Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.	END CALL	NI		
13	Have you had a heart attack in the past 6 months?	¿Ha tenido un infarto del corazón en los últimos 6 meses?	CONTINUE	to 14	MI6MTH	0 = No; 1 = Yes
14	Do you take any of the following medications: Coumadin, Warfarin, Plavix, Clopidogrel, Lovenox or Methadone? <input type="checkbox"/> Coumadin <input type="checkbox"/> Warfarin <input type="checkbox"/> Plavix <input type="checkbox"/> Clopidogrel <input type="checkbox"/> Lovenox <input type="checkbox"/> Methadone	¿Toma usted uno de los siguientes medicamentos: Coumadin, Warfarin, Plavix, Clopidogrel, Lovenox or Methadone? <input type="checkbox"/> Coumadin <input type="checkbox"/> Warfarin <input type="checkbox"/> Plavix <input type="checkbox"/> Clopidogrel <input type="checkbox"/> Lovenox <input type="checkbox"/> Methadone	CONTINUE	to 15	COUMAD	0 = No; 1 = Yes
					WARFAR	0 = No; 1 = Yes
					PLAVIX	0 = No; 1 = Yes
					CLOPID	0 = No; 1 = Yes
					LOVENO	0 = No; 1 = Yes
METHAD	0 = No; 1 = Yes					
15	Do you have emphysema, COPD, severe asthma? <input type="checkbox"/> Emphysema <input type="checkbox"/> COPD <input type="checkbox"/> Severe asthma	¿Tiene usted enfisema, EPOC, asma severa? <input type="checkbox"/> Emphysema <input type="checkbox"/> COPD <input type="checkbox"/> Severe asthma	CONTINUE	to 16	EMPHYS	0 = No; 1 = Yes
					COPD	0 = No; 1 = Yes
					ASTHMA	0 = No; 1 = Yes
16	Do you use oxygen to help your breathing?	¿Usa oxígeno para ayudarle a respirar?	CONTINUE	to 17	OXYGEN	0 = No; 1 = Yes
17	Do you have sleep apnea or use a C-PAP machine at night? <input type="checkbox"/> Sleep apnea <input type="checkbox"/> CPAP	¿Tiene apnea del sueño (o sea, deja de respirar por la noche) o use una máquina de C-PAP por la noche? <input type="checkbox"/> Sleep apnea <input type="checkbox"/> CPAP	CONTINUE	to 18	APNEA	0 = No; 1 = Yes
					CPAP	0 = No; 1 = Yes
18	BMI: <<BMI>> If BMI is missing, ask patient: What is your height? What is your weight?	BMI: <<BMI>> If BMI is missing, ask patient: ¿Cuánto mide? ¿Cuánto pesa usted?	CONTINUE	to 23 (if any = Yes)	HEIGHT	Record feet/inches
				to 20 (if all = No)	WEIGHT	Record pounds
19	Thank you. Based on your response a registered nurse needs to review your medical history to determine if you can have a colonoscopy safely at this time. We will call you back.	Gracias. Segun sus respuestas, una enfermera necesitará revisar su historia médica para determinar si puede realizarse una colonoscopia sin problema.				
20	Thank you. When would like to schedule your colonoscopy? <<Insert available dates.>>	Gracias. ¿Cuándo quisiera programar su colonoscopia? <<Insert available dates.>>	CONTINUE	to 22	APPOINT	Appointment date/time

22	<p>Okay. You are scheduled to have a colonoscopy on <<APPOINT>> at the GI Lab. Please arrive at the GI Lab, located on the <<LOCATION>>, at <<ARRIVAL>> the day of your procedure.</p> <p>You must complete a special prep the day before your test to clean your colon. We will mail a prep kit with instructions and call a few days before your test to review the instructions with you.</p> <p>Do you have any questions at this time? [Answer questions.]</p> <p>Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.</p>	<p>Bueno, su colonoscopia está programado para el <<APPOINT>> en el laboratorio de gastroenterología. Por favor llegue al <<LOCATION>>, a las <<ARRIVAL>> el día de su colonoscopia.</p> <p>Tendrá que cumplir una preperación especial el día antes de su examen para limpiar su colon. Le enviaremos el kit de preparación y le llamaremos unos días antes de su examen para revisar las instrucciones con usted.</p> <p>¿Tiene alguna pregunta en este momento?</p> <p>Muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen <<DAYEVENING>>.</p>	END CALL	CONSENT		
----	---	--	----------	---------	--	--

Canceled FIT

STEP	ENGLISH SCRIPT	SPANISH SCRIPT	BUTTON	NEXT STEP	VARIABLE	OPTIONS
0	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	Select in the top portion of this window what number you will be dialing, then click Continue.	CONTINUE	to 1		
1	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	Dial <<NUMDIAL>> and wait for an answer. Then click the button below indicating how the call was answered...	No Answer	NA		
			Busy	B		
			Person	to 2		
			Answering machine	to 3		
2	Hello, this is <<RANAME>> and I am calling on behalf of <<SITE>>. Is <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>> available?	Hola, buenos días/buenas tardes. Mi nombre es <<RANAME>> y le estoy llamando de parte del <<SITE>>. ¿Podría hablar con <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>, por favor?	Available	to 8		
			Not Available	to 4		
			Not at this number	to 6		
3	Hello this message is for <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. My name is <<RANAME>> and I am calling about your recent stool blood test. You can call us back at: <<PROJNUM>>. Thank you, good bye.	Hola este recado es para <<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTFN>> <<SUBJECTLN>>. Mi nombre es <<RANAME>> y estoy llamando acerca de su examen reciente de sangre oculta en los excrementos. Si desea regresar la llamada, lo puede hacer llamando al <<PROJNUM>>. Gracias, adiós.	END CALL	AMM		
4	Is this the best phone number to reach <<HERHIM>>?	¿Es este el mejor número telefónico para contactarlo/a?	YES	to 5		
			NO	to 7		
5	When would be a convenient time to reach <<HERHIM>>? [Record time] Thank you very much. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuándo sería conveniente para llamarlo/a? [Record time] Muchas gracias. Que tenga un buen día/noche.	END CALL	NH	CBTIME	Record date/time
6	Am I calling <<NUMDIAL>>?	¿Es este el <<NUMDIAL>>?	Yes, Not Best Number	to 7		
			Yes, Wrong Number	WN		
			No, Misdialed	MD		
7	What is the best phone number to reach <<HERHIM>>? [Record number] Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	¿Cuál es el mejor número telefónico para contactarlo/a? [Record time] Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen día/noche.	END CALL	NH	BSTNUM	Record #
8	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, I work with <<SITE>> and I am calling about your recent stool blood test. Your sample could not be processed by the lab because <<CANCELREAS>>. Would you like to repeat this test?	<<SUBJECTPREFIX>> <<SUBJECTLN>>, yo trabajo con el <<SITE>> y estoy llamando acerca de su examen reciente de sangre oculta en los excrementos. Su muestra no pudo ser procesada por el laboratorio porque <<CANCELREAS>>. ¿Le gustaría repetir el examen?	YES	to 9		
			NO	to 10		
9	Okay. We will send you a new stool blood test kit and instructions today. If you have any questions, please call <<PROJNUM>>. Thank you for your time, and have a good <<DAYEVENING>>.	Muy bien. Le enviaremos una prueba nueva con instrucciones hoy. Si tiene alguna pregunta, favor de llamar al <<PROJNUM>>. Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen día/buenas noches.	END CALL	CONFIRMED		
10	Thank you so much for your time. Have a good <<DAYEVENING>>.	Muchas gracias por su tiempo. Que tenga un buen día/noche.	END CALL	NI		

Call History

To document call result, select appropriate result from pull down menu.	
Call Result	
AMM	Answering Machine Message left
AM	Answering Machine, no message left
B	Busy Line
CONSENT	Participant has agreed to participate
DC	Dropped Call, disconnected
DE	Deceased
HU	Hang Up
LB	Language Barrier
MD	Misdialed
ML	Maybe Later
NA	No Answer
NC	Number Changed, record new number
NE	Not Eligible
NH	Not Here, spoke with someone else in the home
NI	Not Interested
OO	Out of Order
PC	Partially Completed, call back
RA	RA testing – do not log call
RE	Reminder Call
WN	Wrong Number
CR	RN Review Needed

Contacted participant	
Call Result	
Consented	Participant has agreed to participate
DC	Dropped Call, disconnected
DE	Deceased
HU	Hang Up
LB	Language Barrier
ML	Maybe Later
NE	Not Eligible
NI	Not Interested
PC	Partially Completed, call back
RE	Reminder Call

Did not contact participant	
Call Result	
AMM	Answering Machine Message left
AM	Answering Machine, no message left
B	Busy Line
MD	Misdialed
NA	No Answer
NC	Number Changed, record new number
NH	Not Here, spoke with someone else in the home
OO	Out of Order
WN	Wrong Number

Contacted participant - Not eligible	
Call Result	
DE	Deceased
LB	Language Barrier
NE	Not Eligible

<i>These are the common <<INSERT>> populated based on the subject. Such as appointment time and name.</i>	
INSERT NAME	DEF
<<APPTDAY>>	Appt day of the week
<<CLINIC>>	Clinic name
<<DATE>>	Date
<<DAYEVENING>>	Greetings
<<DRNAME>>	Name of doctor
<<HIMHER>>	Based on sex of participant will fill in him or her
<<MEETIME>>	Time participant needs to meet RA
<<NUMDIAL>>	Number we dialed to speak to participant
<<PROJNUM>>	Project Telephone Number
<<RANAME>>	Name of RA making call
<<SUBJECTADDRESS>>	Address
<<SUBJECTFN>>	First name of participant
<<SUBJECTLN>>	Last name of participant
<<SUBJECTPREFIX>>	Mr. or Mrs.
<<TIME>>	Appt time